

STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 10

Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium

a) poskytovatel má písemně zpracován postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců, který obsahuje zejména stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace

Helias má zpracovanou vnitřní směrnici č. 15, která stanovuje vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeb další odborné kvalifikace.

b) poskytovatel má písemně zpracován program dalšího vzdělávání

Program dalšího vzdělávání zaměstnanců společnosti Helias bude stanoven na základě individuálního vzdělávacího plánu pracovníka Helias, který je uložen v osobní složce každého pracovníka.

Plán dalšího vzdělávání pracovníků společnosti Helias žádá pravidelnou činnost a sledování naplňování IVP jednotlivých pracovníků společnosti Helias.

c) poskytovatel má písemně zpracován systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě

Společnost Helias má písemně zpracovaný **systém výměny informací mezi zaměstnanci** o poskytované sociální službě ve vnitřní směrnici č. 8

Výměna informací je zásadní pro kvalitní poskytování sociální služby ve společnosti.

Za tímto účelem probíhají pravidelné porady všech pracovníků, kde mají prostor k vyjádření svých názorů, připomínek.

Vše je zaznamenáno v zápise z porady týmu.

Výměna informací také probíhá formou e-mailů (dotazy x odpovědi) nebo na předem smluvených individuálních nebo skupinových schůzkách.

d) poskytovatel má písemně zpracován systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců

Společnost Helias má písemně zpracovaný systém finančního a morálního oceňování pracovníků společnosti ve vnitřní směrnici č. 16

Mimořádný výkon pracovníka je hodnocen individuální osobní schůzkou a zpravidla provázen odměnou formou dohody o provedení práce.

e) poskytovatel zajišťuje pro zaměstnance podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka

Společnost Helias v současné době nemá podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka. Zajištění podpory nezávislého kvalifikovaného odborníka je v řešení.

Účinnost:

Zpracoval: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Schválil: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Počet stran: 3

Počet příloh:

V Ústí nad Labem dne 01.01.2009.

Drahomíra Brožová
Ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

VIZOR