

## STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Standard č. 12

#### Informovanost o poskytování sociální služby

##### Kritérium

**a) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena**

---

Společnost *Helias* má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, který obsahuje:

- ✓ název sociální služby
- ✓ poslání
- ✓ cíle
- ✓ principy a zásady
- ✓ okruh osob, kterým je sociální služba poskytována
- ✓ počet osob, kterým může být poskytnuta sociální službu dle registrace o poskytování sociální služby (kapacita společnosti)
- ✓ identifikační údaje organizace (IČ, právní forma, statut organizace, zakládací listina organizace, sídlo a kontakty společnost, atd.)
- ✓ další informace, které pomáhají orientovat se v nabídce sociální služby, jak zájemcům, tak různým institucím i široké veřejnosti

- zájemce o službu má několik možností jak získat přehledné informace ohledně poskytovaných služeb, které naše společnost nabízí. Informační zdroje:

- a) **internetové stránky** – [www.helias.cz](http://www.helias.cz) ;
- b) **informační letáky** – které lze získat přímo ve společnosti *Helias* nebo v různých zdravotnických zařízeních, speciálních školách;
- c) **Regionální informační systém komunitních služeb (RISK)** – systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v regionu Ústí nad Labem na internetové adrese – [www.socialni-sluzby-usti.cz](http://www.socialni-sluzby-usti.cz);
- d) **přímo ve společnosti Helias** – a to u ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka; informace jsou poskytovány jak telefonicky, písemně, e-mailem či při osobní návštěvě; zájemci mohou společnost navštívit každý pracovní den od 7.00 do 16.00 hod.; po předchozí domluvě je možné schůzku uskutečnit v jinou než stanovenou dobu; na nástěnce umístěné v prostorách společnosti
- e) **výroční zprávy**
- f) **žádost o registraci sociální služby**
- g) **dotační projekty**

Účinnost:

Zpracoval: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Schválil: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Počet stran: 2

Počet příloh:

V Ústí nad Labem dne 01.01.2009.

Drahomíra Brožová  
Ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

VZOR