

STANDARBY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 13

Prostředí a podmínky

Kritérium

a) poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob

Společnost *Helias* má zaregistrovanou sociální službu osobní asistence. Jedná se o terénní službu poskytovanou dle potřeb uživatelů.

Sídlo organizace je v ulici Jateční 41, 400 01 Ústí nad Labem (toho času v rekonstrukci). V současné době máme pronajatou kancelář v ulici Jateční 47, 400 01 Ústí nad Labem, která je využívána při jednání se zájemci o sociální službu, k pravidelným supervizním sezením, k vyřizování administrativy potřebné k zajištění řádného chodu organizace, dále k jednáním týmu společnosti *Helias* a při individuálních rozhovorech s klienty a jejich rodiči, kde je klidné a ničím nerušené prostředí, které je k těmto rozhovorům důležité.

Za bezpečnost a hygienu společných prostor budovy, odpovídá pronajímatel.

Specifikace potřeb uživatelů:

- potřeba vyhovujících hygienických podmínek
- potřeba dostupnosti pitného režimu
- potřeba klidného a nerušeného prostředí
- potřeba materiálně-technického zázemí k činnosti
- potřeba informačního prostředí (nástěnky, letáky atd.)

Materiální podmínky

V prostorách společnosti *Helias* má uživatel služby možnost důkladně se seznámit s náplní služby za pomoci kompetentního pracovníka společnosti, a pomocí propagačních materiálů.

Technické podmínky

Uživatelé služby mají k dispozici v prostorách kanceláře společnosti *Helias* chladicí zásobník pitné vody a je zde i možnost klientovi uvařit kávu nebo čaj.

Hygienické podmínky

Společnost *Helias* zajišťuje podmínky pro dodržování pitného režimu uživatelů (chladicí zásobník na vodu).

K dispozici je i toaleta, kde je v přední místnosti umyvadlo, ručník a mýdlo.

Personál společnosti *Helias* průběžně doplňuje hygienické potřeby na toaletě a zajišťuje čistý ručník.

b) poskytovatel poskytuje pobytové nebo ambulantní sociální služby v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálně určeným potřebám

Společnost *Helias* neposkytuje pobytové ani ambulantní sociální služby.

Účinnost:

Zpracoval: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Schválil: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Počet stran: 2

Počet příloh:

V Ústí nad Labem dne 01.01.2009.

Drahomíra Brožová
Ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.