

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 8

Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Kritérium

a) poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využít

Společnost *Helias* nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby.

Společnost poskytuje služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Tuto službu poskytujeme z hlediska časového vymezení podle potřeb osob v průběhu celého dne i noci bez omezení, a to v domácím prostředí nebo v jiném přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které jsou součástí všech aktivit osob využívajících službu osobní asistence.

Naším cílem je, aby se klient cítil spokojeně a plnohodnotně.

Uživatel služby společnosti *Helias* má možnost využít i nabídky našich volnočasových aktivit. O volnočasových aktivitách se klienti a uživatelé služeb dovídají na webových stránkách společnosti *Helias*: www.helias.cz, nebo z nástěnky umístěné v prostorách společnosti *Helias*, v Jateční ulici č. 41. O mimořádně pořádaných volnočasových aktivitách jsou klienti informováni také telefonicky či písemně, a to formou pozvánky k účasti.

Společnost *Helias* je aktivním členem *Koordinační skupiny zdravotně postižených osob*.

Na jednání *Koordinační skupiny zdravotně postižených osob* se setkáváme se zástupci ostatních organizací zabývajících se podobnou problematikou v rámci Ústeckého regionu. Jsou zde probírány aktuální problémy dané sociální skupiny osob, vyměňovány zkušenosti i cenné kontakty. Společnost *Helias* se podílí na vypracování Komunitního plánu města.

Koordinační skupiny zdravotně postižených osob se konají v Domově pro zdravotně postižené osoby, ale i v různých jiných členských organizacích a tak má společnost možnost seznámit se s poskytovanými službami ostatních organizací.

Na základě těchto setkání jsme schopni tyto organizace a jejich služby představit a nabídnout uživatelům dle jejich individuálních potřeb.

b) poskytovatel spolupracuje s právníckými a fyzickými osobami, které osoba označí, v zájmu dosahování jejich osobních cílů

Pokud uživatel projeví zájem o propojení námi nabízené služby se službami poskytovanými jinými právníckými nebo fyzickými osobami, telefonicky, písemně či osobně je kontaktujeme.

Konzultujeme s nimi možnost spolupráce, s cílem maximálně vyjít vstříc potřebám klienta.

c) poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb

Individuální potřeby uživatele zjišťujeme především před zahájením poskytování sociální služby, v průběhu rozhovoru se zájemcem o službu.

Mapujeme jeho individuální potřeby, osobní cíle a rodinné zázemí.

Uživatele vnímáme jako celek s jeho biologickými, psychologickými i sociálními potřebami.

Na základě těchto zjištění utváříme pro uživatele individuální plán péče.

Průběh služby monitorujeme, zjišťujeme potřeby uživatele, zaznamenáváme jejich vývoj prostřednictvím dotazníků a rozhovorů s rodiči a uživateli služby a podle potřeby upravujeme individuální plán péče.

V případě potřeby nasměrujeme uživatele na ostatní organizace poskytující sociální či veřejné služby.

d) poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím

Podporu osob v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím považuje společnost *Helias* za jednu z velmi důležitých součástí poskytování sociálních služeb.

Rodina klienta je součástí námi poskytované sociální služby.

S rodinou klienta jsme v úzkém osobním kontaktu, průběžně poskytujeme rodině informace o průběhu sociální služby a nezamítáme ani účast rodinných příslušníků na volnočasových aktivitách, které společnost *Helias* organizuje.

Účinnost:

Zpracoval: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Schválil: Drahomíra Brožová, ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Počet stran: 2

Počet příloh:

V Ústí nad Labem dne 01.01.2009.

Drahomíra Brožová
Ředitelka Helias Ústí nad Labem, o.p.s.