

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 12

Informovanost o poskytování sociální služby

Kritérium

- a) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena**

DS HELIAS má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, který obsahuje:

- ✓ název sociální služby
- ✓ poslání
- ✓ cíle
- ✓ principy a zásady
- ✓ okruh osob, kterým je sociální služba poskytována
- ✓ počet osob, kterým může být poskytnuta sociální služba dle registrace o poskytování sociální služby (kapacita společnosti)
- ✓ identifikační údaje organizace (IČ, právní forma, statut organizace, zakládací listina organizace, sídlo a kontakty společnosti atd.)
- ✓ další informace, které pomáhají orientovat se v nabídce sociální služby, jak zájemcům, tak různým institucím i široké veřejnosti

Zájemce o službu má několik možností, jak získat přehledné informace ohledně poskytovaných služeb, které naše společnost nabízí.

Informační zdroje:

- a) internetové stránky** – www.helias.cz;

b) informační letáky – lze je získat přímo v sídle společnosti Helias (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí, na informačních tabulích Magistrátu Ústí nad Labem

c) Regionální informační systém komunitních služeb (RISK) – systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v regionu Ústí nad Labem na internetové adrese – www.socialni-sluzby-usti.cz;

d) přímo ve společnosti Helias – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 7:00 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

e) výroční zprávy

f) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)

g) dotační projekt

h) monitoringem – ve Speciální škole a Mateřské škole Pod Parkem, Ústí nad Labem, příspěvkové organizaci

Účinnost: 1. 9. 2014

Zpracoval: Bc. Petra Hrstková

Schválil: Bc. Drahomíra Brožová

Počet stran: 2

Počet příloh: 8: informační letáky, Statut společnosti, webové stránky, formuláře s monitoringem poskytované služby, dotační projekty, registrace sociální služby, výroční zprávy, RISK

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014

Bc. Drahomíra Brožová

Ředitelka společnosti Helias, Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ

Dodatek ke standardu č. 12 kvality sociální služeb

a) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena

Změna se týká **Informačních zdrojů:**

a) internetové stránky – www.helias.cz;

b) informační letáky – lze je získat přímo v sídle společnosti *Helias* (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí a na úřadech

c) Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách a neregistrovaných službách pro rodiny v Ústeckém kraji na internetové adrese: <https://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/socialni-sluzby/>

d) Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV) - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v celé ČR na internetové adrese: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>

e) přímo ve společnosti Helias – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 7:00 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

f) výroční zprávy

g) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)

h) dotační projekt

i) monitoringem – ve Speciální základní škole a Praktické škole Ústí nad Labem, Pod Parkem 2788, příspěvkové organizaci

V Ústí nad Labem dne 1. 1. 2023

Mgr. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ

Dodatek ke standardu č. 12 kvality sociální služeb

b) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena

Změna se týká **Informačních zdrojů:**

a) internetové stránky – www.helias.cz;

b) informační letáky – lze je získat přímo v sídle společnosti *Helias* (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí a na úřadech

c) Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách a neregistrovaných službách pro rodiny v Ústeckém kraji na internetové adrese: <https://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/socialni-sluzby/>

d) Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV) - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v celé ČR na internetové adrese: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>

e) Mapa pomoci v Ústí nad Labem – interaktivní mapa na internetové adrese: <https://mapy.usti-nad-labem.cz/apps/pomoc/>

f) přímo ve společnosti Helias – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 7:00 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

g) výroční zprávy

h) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)

i) dotační projekt

j) monitoringem – ve Speciální základní škole a Praktické škole Ústí nad Labem, Pod Parkem 2788, příspěvkové organizaci

V Ústí nad Labem dne 1. 7. 2023
Mgr. Drahomíra Brožová
ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ