

## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Standard č. 12

### Informovanost o poskytování sociální služby

#### Kritérium

**a) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena**

Společnost *HELIAS* má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, který obsahuje:

- ✓ název sociální služby
- ✓ poslání
- ✓ cíle
- ✓ principy a zásady
- ✓ okruh osob, kterým je sociální služba poskytována
- ✓ počet osob, kterým může být poskytnuta sociální služba dle registrace o poskytování sociální služby (kapacita společnosti)
- ✓ identifikační údaje organizace (IČ, právní forma, statut organizace, zakládací listina organizace, sídlo a kontakty společnosti atd.)
- ✓ další informace, které pomáhají orientovat se v nabídce sociální služby, jak zájemcům, tak různým institucím i široké veřejnosti

Zájemce o službu má několik možností, jak získat přehledné informace ohledně poskytovaných služeb, které naše společnost nabízí.

#### **Informační zdroje:**

**a) internetové stránky** – [www.helias.cz](http://www.helias.cz);

**b) informační letáky** – lze je získat přímo v sídle společnosti *Helias* (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí, na informačních tabulích Magistrátu Ústí nad Labem

**c) Regionální informační systém komunitních služeb (RISK)** – systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v regionu Ústí nad Labem na internetové adrese – [www.socialni-sluzby-usti.cz](http://www.socialni-sluzby-usti.cz);

**d) přímo ve společnosti Helias** – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 7:00 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

**e) výroční zprávy**

**f) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)**

**g) dotační projekt**

**h) monitoringem** – ve Speciální škole a Mateřské škole Pod Parkem, Ústí nad Labem, příspěvkové organizaci

Účinnost: 1. 9. 2014

Zpracoval: Bc. Petra Hrstková

Schválil: Bc. Drahomíra Brožová

Počet stran: 2

Počet příloh: 8: informační letáky, Statut společnosti, webové stránky, formuláře s monitoringem poskytované služby, dotační projekty, registrace sociální služby, výroční zprávy, RISK

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014

Bc. Drahomíra Brožová

Ředitelka společnosti Helias, Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ

## Dodatek ke standardu č. 12 kvality sociální služeb

### **a) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena**

Změna se týká **Informačních zdrojů:**

**a) internetové stránky** – [www.helias.cz](http://www.helias.cz);

**b) informační letáky** – lze je získat přímo v sídle společnosti *Helias* (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí a na úřadech

**c) Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje** - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách a neregistrovaných službách pro rodiny v Ústeckém kraji na internetové adrese: <https://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/socialni-sluzby/>

**d) Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV)** - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v celé ČR na internetové adrese: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>

**e) přímo ve společnosti Helias** – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 6:30 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

**f) výroční zprávy**

**g) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)**

**h) dotační projekt**

**i) monitoringem** – ve Speciální základní škole a Praktické škole Ústí nad Labem, Pod Parkem 2788, příspěvkové organizaci

V Ústí nad Labem dne 1. 1. 2023

Mgr. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

**DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ**

## Dodatek ke standardu č. 12 kvality sociální služeb

### **b) poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena**

Změna se týká **Informačních zdrojů:**

**a) internetové stránky** – [www.helias.cz](http://www.helias.cz);

**b) informační letáky** – lze je získat přímo v sídle společnosti *Helias* (Jateční ulice 41, Ústí nad Labem) nebo v různých zdravotnických zařízeních a speciálních školách v Ústí nad Labem a přilehlém okolí a na úřadech

**c) Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje** - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách a neregistrovaných službách pro rodiny v Ústeckém kraji na internetové adrese: <https://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/socialni-sluzby/>

**d) Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV)** - systém poskytuje informace široké veřejnosti o nabízených sociálních službách v celé ČR na internetové adrese: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>

**e) Mapa pomoci v Ústí nad Labem** – interaktivní mapa na internetové adrese: <https://mapy.usti-nad-labem.cz/apps/pomoc/>

**f) přímo ve společnosti Helias** – a to od ředitelky společnosti, sociální pracovnice nebo dalšího pověřeného pracovníka;

informace jsou poskytovány:

- ✓ telefonicky
- ✓ písemně
- ✓ e-mailem
- ✓ při osobní návštěvě, kdy mohou zájemci navštívit společnost *Helias* každý pracovní den od 7:00 – 16:00 hod. (schůzku lze uskutečnit i v jinou než stanovenou dobu, a to po předchozí domluvě)
- ✓ na nástěnce umístěné v prostorách sídla společnosti *Helias*

**g) výroční zprávy**

**h) registrace sociální služby (Krajský úřad Ústeckého kraje)**

**i) dotační projekt**

**j) monitoringem** – ve Speciální základní škole a Praktické škole Ústí nad Labem, Pod Parkem 2788, příspěvkové organizaci

V Ústí nad Labem dne 1. 7. 2023  
Mgr. Drahomíra Brožová  
ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLAT