

STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 13

Prostředí a podmínky

Kritérium

- a) **poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob**
-

Společnost *Helias Ústí nad Labem, o.p.s.* poskytuje placenou terénní sociální službu Osobní asistence klientům se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc v oblasti osobní péče a soběstačnosti, včetně posilování jejich samostatnosti.

Věková struktura osob, kterým je služba určena, je od 6 let do 64 let.

Služba denní stacionář bude realizována prostřednictvím sociálního pracovníka, asistentů a dobrovolných pracovníků.

Specifikace potřeb uživatelů:

- potřeba vyhovujících hygienických a bezpečnostních podmínek prostředí
- potřeba dostupnosti pitného a stravovacího režimu
- potřeba klidného a nerušeného prostředí
- potřeba materiálně-technického zázemí k činnosti
- potřeba informačního prostředí (nástěnky, letáky atd.)

Materiální podmínky

V prostorách společnosti *Helias* má uživatel služby možnost důkladně se seznámit s náplní služby za pomoci kompetentního pracovníka společnosti, a pomoci propagačních materiálů.

Technické podmínky

Služba je poskytována klientům z města Ústí nad Labem a okolí.

V RÁMCI SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ ZAJIŠŤUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Účinnost: 1. 9. 2014
Zpracoval: Bc. Petra Hrstková
Schválil: Bc. Drahomíra Brožová
Počet stran: 2
Počet příloh: 1: Smlouva o pronájmu kanceláře

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014
Bc. Drahomíra Brožová
Vedoucí společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ

Dodatek č. 1 ke standardu č. 13 kvality sociální služeb

Prostředí a podmínky

a) poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob

Změna se týká cílové skupiny:

Uživatelé sociální služby jsou osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, zdravotním postižením, chronickým postižením, seniorům osoby s poruchami autistického spektra z Ústí nad Labem a přilehlých obcí v dojezdové vzdálenosti 25 km od hranice města.

Věková struktura

Služba je poskytována osobám od 3 let věku.

V Ústí nad Labem dne 24. 5. 2021

Mgr. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Dodatek č. 2 ke standardu č. 13 kvality sociální služeb

Prostředí a podmínky

- a) poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob**

Věková struktura

Služba je poskytována všem osobám bez omezení věku.

V Ústí nad Labem dne 17. 4 2023

Mgr. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ