

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 2

Ochrana práv osob

Kritérium

a) poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

Ochrana práv uživatele sociálních služeb, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby je jednou ze základních povinností DS HELIAS. Vycházíme při poskytování sociálních služeb z *Listiny základních práv a svobod*, z *Evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a svobod* a z *Občanského zákoníku*.

Znalost a neporušování těchto práv je pro pracovníky *Helias* samozřejmostí a je součástí jejich chování a jednání při výkonu práce.

Dodržováním *Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.* svým ustanovením předchází možnému porušování práv a diskriminaci uživatelů a ukládá registrovaným službám jejich plnění.

Pracovníci společnosti *Helias* se řídí *Etickým kodexem sociálního pracovníka ČR* a zaměstnanci se řídí *Etickým kodexem pracovníků Helias*, který je nedílnou součástí smlouvy se zaměstnancem společnosti *Helias*.

Ochranu práv a svobod osob a sankce za jejich porušení upravuje vnitřní směrnice č. 12.

b) poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, ve kterých vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu jeho zájmů se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

DS HELIAS se snaží předcházet střetu zájmů se svými klienty prostřednictvím vnitřních směrnic uvedených v bodě a).

Přesto se v rámci činnosti DS HELIAS může objevit střet zájmů denního stacionáře se zájmy klientů.

Střety zájmů uživatelů a poskytovatelů jsou popsány ve vnitřní směrnici č. 13.

Vždy se snažíme klientovi vyjít vstříc a společně s ním hledat možnosti naplnění jeho potřeb nebo práv.

c) poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání darů; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje

Pravidla pro přijímání darů od sponzorů a podporovatelů jsou zpracována ve vnitřní směrnici č. 7.

Od zákonných zástupců klientů je dar možno přijmout v případě, bude-li použit pro účely sociální služby OA HELIAS.

Účinnost: 1. 9. 2014

Zpracoval: Bc. Drahomíra Brožová

Schválil: Bc. Drahomíra Brožová

Počet stran: 2

Počet příloh: 8: Vnitřní směrnice č. 12, č. 7 a č. 13, Listina základních práv a svobod, Evropská úmluva o ochraně lidských práv a svobod, Občanský zákoník, Zákon o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb., Etický kodex pracovníků *Helias*

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014

Bc. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ