

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Standard č. 6

Dokumentace o poskytování sociální služby

Kritérium

a) poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována, včetně pravidel pro nahlížení do dokumentace; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje

Poskytovatel má písemně zpracovanou vnitřní směrnici pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována ve vnitřní směrnici č. 3 Pravidla zpracování, vedení a evidence dokumentace klientů.

- pro každého uživatele se zavádí spisová dokumentace

dokumentace o osobách, kterým je poskytována sociální služba, je uložena

- v písemné podobě v kanceláři společnosti HELIAS,
- v elektronické podobě jsou dokumenty uloženy v PC ředitelky společnosti

- spisovou dokumentaci zpracovává, vede a eviduje sociální pracovnice, ředitelka společnosti anebo pracovník v přímé péči

- nahlížet do dokumentace uživatele mohou konkrétní zaměstnanci společnosti HELIAS, kteří mají písemný souhlas zákonného zástupce klienta, opatrovníka či klienta

b) poskytovatel vede anonymní evidenci jednotlivých osob v případech, kdy to vyžaduje charakter sociální služby nebo na žádost osoby

Charakter poskytovaných služeb nezavazuje společnost HELIAS k vedení anonymní evidence osob.

c) poskytovatel má stanovenou dobu pro uchování dokumentace o osobě po ukončení poskytování sociální služby

Doba pro uchování dokumentace je stanovena zákonem na dobu 10 let po ukončení sociální služby. Tato dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni, kam mají přístup pouze pověřené osoby společnosti.

Po této době je dokumentace skartována dle vnitřní směrnice č. 15 Skartační a archivační řád, vyjma Smlouvy o poskytování sociální služby.

Účinnost: 1. 9. 2014
Zpracoval: Bc. Petra Hrstková
Schválil: Bc. Drahomíra Brožová
Počet stran: 2
Počet příloh: 3: vnitřní směrnice č. 3 a č. 15, spisová dokumentace klienta

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014
Bc. Drahomíra Brožová
ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ