

## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Standard č. 8

#### Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

##### Kritérium

**a) poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využít**

---

DS HELIAS nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby.

DS HELIAS poskytuje služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení, také osobám s poruchami autistického spektra, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je poskytována v průběhu denních hodin. Klient se odpoledne nebo večer vrací do domácího prostředí.

Naším cílem je, aby se klient cítil spokojeně a plnohodnotně.

Společnost *Helias* je aktivním členem *Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby*.

Na jednání *Koordinační skupiny zdravotně postižených osob* se setkáváme se zástupci ostatních organizací zabývajících se podobnou problematikou v rámci Ústeckého regionu. Jsou zde probírány aktuální problémy dané sociální skupiny osob, vyměňovány zkušenosti i cenné kontakty. Společnost *Helias* se podílí na vypracování Komunitního plánu města.

*Jednání Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby* se konají v Domově pro zdravotně postižené osoby, ale i v různých jiných členských organizacích, a tak má společnost možnost seznámit se s poskytovanými službami ostatních organizací. Na základě těchto setkání jsme schopni tyto organizace a jejich služby představit a nabídnout je uživatelům dle jejich individuálních potřeb.

**b) poskytovatel spolupracuje s právníckými a fyzickými osobami, které osoba označí, v zájmu dosahování jejich osobních cílů**

Pokud uživatel projeví zájem o propojení námi nabízené služby se službami poskytovanými jinými právníckými nebo fyzickými osobami, telefonicky, písemně či osobně je kontaktujeme.

Konzultujeme s nimi možnost spolupráce, s cílem maximálně vyjít vstříc potřebám klienta.

**c) poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právníckých osob podle jejich individuálně určených potřeb**

---

Individuální potřeby uživatele zjišťujeme především před zahájením poskytování sociální služby, v průběhu rozhovoru se zájemcem o službu.

Mapujeme jeho individuální potřeby a osobní cíle.

Uživatele vnímáme jako celek s jeho biologickými, psychologickými i sociálními potřebami.

Na základě těchto zjištění utváříme pro uživatele individuální plán péče.

Průběh služby monitorujeme, zjišťujeme potřeby uživatele, zaznamenáváme jejich vývoj prostřednictvím dotazníků a rozhovorů se zákonnými zástupci a uživateli služby a podle potřeby upravujeme individuální plán péče.

V případě potřeby nasměrujeme uživatele na ostatní organizace poskytující sociální či veřejné služby.

#### ***d) poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím***

---

Podporu osob v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím považuje společnost *Helias* za jednu z velmi důležitých součástí poskytování sociálních služeb. Rodina klienta nebo zákonní zástupci klienta jsou součástí námi poskytované sociální služby.

S rodinou klienta či zákonnými zástupci jsme v úzkém osobním kontaktu, průběžně poskytujeme rodině či zákonným zástupcům informace o průběhu sociální služby a nezamítáme ani účast rodinných příslušníků a zákonných zástupců na volnočasových aktivitách, které společnost *Helias* organizuje.

Účinnost: 1. 9. 2014

Zpracoval: Bc. Petra Hrstková

Schválil: Bc. Drahomíra Brožová

Počet stran: 2

Počet příloh: 0

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014

Bc. Drahomíra Brožová

Ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ