

## STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Standard č. 8

#### Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

##### Kritérium

**a) poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využít**

---

Společnost HELIAS nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby.

Společnost HELIAS poskytuje služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení, také osobám s poruchami autistického spektra, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je provozována v pracovní době od Po-Pá v čase od 6:30 do 16:00 hodin. Službu lze poskytovat na základě předchozí domluvy i mimo určenou pracovní dobu dle poptávky a potřeby klientů a je možné jí poskytovat i v průběhu celého dne a noci, o víkendech.

Naším cílem je, aby se klient cítil spokojeně a plnohodnotně.

Společnost *Helias* je aktivním členem *Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby*.

Na jednání *Koordinační skupiny zdravotně postižených osob* se setkáváme se zástupci ostatních organizací zabývajících se podobnou problematikou v rámci Ústeckého regionu. Jsou zde probírány aktuální problémy dané sociální skupiny osob, vyměňovány zkušenosti i cenné kontakty. Společnost *Helias* se podílí na vypracování Komunitního plánu města.

*Jednání Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby* se konají v Domově pro zdravotně postižené osoby, ale i v různých jiných členských organizacích, a tak má společnost možnost seznámit se s poskytovanými službami ostatních organizací.

Na základě těchto setkání jsme schopni tyto organizace a jejich služby představit a nabídnout je uživatelům dle jejich individuálních potřeb.

**b) poskytovatel spolupracuje s právníckými a fyzickými osobami, které osoba označí, v zájmu dosahování jejich osobních cílů**

Pokud uživatel projeví zájem o propojení námi nabízené služby se službami poskytovanými jinými právníckými nebo fyzickými osobami, telefonicky, písemně či osobně je kontaktujeme.

Konzultujeme s nimi možnost spolupráce, s cílem maximálně vyjít vstříc potřebám klienta.

**c) poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právníckých osob podle jejich individuálně určených potřeb**

---

Individuální potřeby uživatele zjišťujeme především před zahájením poskytování sociální služby, v průběhu rozhovoru se zájemcem o službu.

Mapujeme jeho individuální potřeby a osobní cíle.

Uživatele vnímáme jako celek s jeho biologickými, psychologickými i sociálními potřebami.

Na základě těchto zjištění utváříme pro uživatele individuální plán péče.

Průběh služby monitorujeme, zjišťujeme potřeby uživatele, zaznamenáváme jejich vývoj prostřednictvím dotazníků a rozhovorů se zákonnými zástupci a uživateli služby a podle potřeby upravujeme individuální plán péče.

V případě potřeby nasměrujeme uživatele na ostatní organizace poskytující sociální či veřejné služby.

#### **d) poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím**

Podporu osob v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím považuje společnost *Helias* za jednu z velmi důležitých součástí poskytování sociálních služeb. Rodina klienta nebo zákonní zástupci klienta jsou součástí námi poskytované sociální služby.

S rodinou klienta či zákonnými zástupci jsme v úzkém osobním kontaktu, průběžně poskytujeme rodině či zákonným zástupcům informace o průběhu sociální služby a nezamítáme ani účast rodinných příslušníků a zákonných zástupců na volnočasových aktivitách, které společnost *Helias* organizuje.

Účinnost: 1. 9. 2014

Zpracoval: Bc. Petra Hrstková

Schválil: Bc. Drahomíra Brožová

Počet stran: 2

Počet příloh: 0

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2014

Bc. Drahomíra Brožová

Ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ

## **Dodatek č.1 ke standardu č. 8 kvality sociální služeb**

### **Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje**

**b) poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využít**

---

Společnost HELIAS poskytuje služby pro osoby s mentálním postižením, s tělesným postižením, zdravotním postižením, chronickým postižením, seniorům a osobám s poruchou autistického spektra.

V Ústí nad Labem dne 24. 5. 2021  
Mgr. Drahomíra Brožová  
ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

## **Dodatek č. 2 ke standardu č. 8 kvality sociální služeb**

### **a) poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využít**

---

Společnost HELIAS nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby.

Společnost HELIAS poskytuje služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, zdravotního, tělesného a mentálního postižení, také osobám s poruchami autistického spektra a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je provozována neomezeně včetně víkendů, svátků a nočních hodin, pokud to dostatečná kapacita asistentů dovolí. Služba je od 17. 4. 2023 poskytována pro všechny věkové kategorie tj. bez omezení věku.

Naším cílem je, aby se klient cítil spokojeně a plnohodnotně.

Společnost *Helias* je aktivním členem *Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby*.

Na jednání *Koordinační skupiny zdravotně postižených osob* se setkáváme se zástupci ostatních organizací zabývajících se podobnou problematikou v rámci Ústeckého regionu. Jsou zde probírány aktuální problémy dané sociální skupiny osob, vyměňovány zkušenosti i cenné kontakty. Společnost *Helias* se podílí na vypracování Komunitního plánu města.

*Jednání Koordinační skupiny péče o zdravotně postižené osoby* se konají v Domově pro zdravotně postižené osoby, ale i v různých jiných členských organizacích, a tak má společnost možnost seznámit se s poskytovanými službami ostatních organizací.

Na základě těchto setkání jsme schopni tyto organizace a jejich služby představit a nabídnout je uživatelům dle jejich individuálních potřeb.

V Ústí nad Labem dne 17. 4. 2023

Mgr. Drahomíra Brožová

ředitelka společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

*DOKLAD JE ÚPLNÝ A PLATNÝ*