

## Co je to nepříznivá sociální situace?

Nepříznivou sociální situaci lze definovat jako oslabení nebo ztráta schopností z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmu trestnou činností

## Vyhodnocení sociálně nepříznivé situace

Sociální šetření je uskutečněno na základě kontaktování sociálního pracovníka s žádostí o poskytování sociální služby. Úkony spojené se sociálním šetřením realizuje sociální pracovník, ředitelka nebo jiný pověřený pracovník Helias na předem domluveném místě. Cílem šetření je zmapování nepříznivé situace osoby, hledá se řešení této situace nejprve prostřednictvím přirozených zdrojů v komunitě klienta a běžně dostupných veřejných služeb nebo služeb jiných fyzických nebo právnických osob. Posuzuje se míra potřebné podpory, pomoci a péče, o kterou osoba žádá. Viz. Metodika jednání se zájemcem o službu.

## Nepříznivou sociální situaci klientů vyhodnocujeme z hlediska

- věku
- dlouhodobého nebo trvalého zdravotního stavu, který omezuje jejich určité schopnosti a dovednosti
- prostředí ve kterém klient žije
- mobility a orientace
- zvládání osobní hygieny
- zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- samostatný pohyb
- stavování
- kontakt se společenským prostředím
- seberealizace
- péče o zdraví a bezpečí
- uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Podpora rodičovských kompetencí

Na základě tohoto vyhodnocení poskytujeme klientům potřebnou pomoc a podporu. Klientům je nabízena a zprostředkovávána i podpora v používání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (odkazy na instituce, doprovody za nimi, pomoc při vyřizování a používání těchto pomůcek atd.) Klient je podporován v oblastech jeho znevýhodnění do té míry, aby mu tato podpora dopomohla k větší samostatnosti a ke kvalitnějšímu životu.

**Všem zájemcům o službu je vždy podáno základní sociální poradenství,** které poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb a podporuje klienta ve zvyšování kompetencí při sociálním začleňování. Dále sociální poradenství nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu karty služby tedy úkonů, které lze v osobní asistenci čerpat.

**Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do služby** nasměřuje sociální pracovník osobu na spolupráci s dalšími pro něj vhodnými odbornými službami a institucemi, včetně sociálního pracovníka na obci.

VZOR